

**План мероприятий по улучшению качества работы  
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Чебоксарская детская школа искусств № 4»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об учреждении</b>						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на новом сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	В течение года	Директор, зам директора по учебной работе, методист	Сайт МБУДО «ЧДШИ № 4» с актуальной информацией	Информация на сайте регулярно обновляется (не позднее 1 месяца)
1.2	Добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об учреждении	По мере необходимости	Директор, зам. директора по учебной работе	Функционирующий сайт МБУДО «ЧДШИ № 4» с доступной информацией	Создание новых рубрик, дополнительных сервисов на сайте, оформление вновь созданных страниц сайта, размещение материалов на сайте. Повышение посещаемости сайта учреждения.
1.3.	Размещение на официальном сайте образовательного учреждения следующих сведений: о структуре учреждения и органах ее управления; о документах учреждения;	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательным учреждением	постоянно	Директор, зам. директора по учебной работе, методист	Полнота и актуальность информации об учреждении, осуществляющей образовательную деятельность на официальных сайтах в	Владение пользователями интернет-сайтов информацией о деятельности образовательного учреждения Наличие актуальной информации о

	<p>о реализуемых образовательных программах;</p> <p>о финансово-хозяйственной деятельности учреждения;</p> <p>о материально-техническом оснащении образовательного процесса в учреждении;</p> <p>о порядке приема в образовательное учреждение, обучения, отчисления, предоставления платных услуг.</p>				сети «Интернет»	<p>деятельности организаций на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> учреждения</p>
1.4	<p>Наличие на официальном сайте Учреждения в сети Интернет следующей информации о педагогических работниках:</p> <p>наличие сведений о руководителе учреждения;</p> <p>наличие контактных данных руководства учреждения:</p> <p>телефон;</p> <p>электронная почта;</p> <p>наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя учреждения;</p> <p>наличие контактных данных заместителей руководителя учреждения;</p> <p>наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава в учреждении;</p> <p>наличие сведений: ФИО, должности, контактных данных педагогических работников</p>	<p>Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательным учреждением</p>	постоянно	<p>Директор, зам. директора по учебной работе, методист</p>	<p>Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о педагогических работниках</p>	<p>Владение пользователями интернет-сайтов актуальной информацией о педагогических работниках образовательного учреждения</p>

	<p>учреждения; наличие сведений об уровне образования педагогических работников учреждения; наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников учреждения; наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником учреждения дисциплинах; наименование направления подготовки и (или) специальности.</p>					
1.5	<p>Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт Учреждения и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы Учреждения: -по телефону; -по электронной почте; -с помощью электронных сервисов; наличие возможности внесения предложений через электронную форму.</p>	<p>Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательным учреждением</p>	постоянно	<p>Директор, Зам. директора по АХЧ, Зам. директора по учебной работе, методист</p>	<p>Внесение предложений потребителями образовательных услуг через электронные сервисы</p>	<p>Возможность взаимодействия образовательного учреждения и общественности по вопросам улучшения оказываемых услуг через форумы, гостевые книги, вкладки «Вопрос-ответ»</p>

1.6.	Составление отчета по самообследованию учреждения	приказ Министерства образования и науки от 10.12.2013 №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию	До 01.04. 2018 года	Директор, Зам директора по учебной работе, методист	Открытость и доступность информации об учреждении	Отчет о результатах самообследования МБУДО «ЧДШИ № 4»
<b>2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья</b>						
2.1.	Размещение на официальном сайте образовательного учреждения сведений о материально-техническом и информационном обеспечении учреждения	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	постоянно		Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг информацией о материально-техническом информационном обеспечении учреждения	Возможность ознакомления с актуальной информацией на официальных сайтах о материально-техническом и информационном обеспечении учреждения
2.2.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении	Наличие доступных условий получения услуг	Постоянно	Директор, Зам. директора по АХЧ, Зам. директора по учебной работе	Оборудованные классы для индивидуальных и групповых занятий	Условия пребывания детей в Учреждении соответствуют требованиям СанПин. Классные помещения и вспомогательные помещения чистые и уютные.
2.3.	Мероприятия, направленные на создание условий для преподавателей и персонала учреждения.	Создание условий работы по оказанию услуг для преподавателей учреждения	Постоянно	Директор, Зам. директора по АХЧ, Зам. директора по учебной работе, методист	Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно – вспомогательного, прочего персонала	Соблюдение инструкций по охране труда. Проведение аттестации рабочих мест. Наличие условий для организации методической работы, самообразования преподавателей.
2.4.	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте	Предложение Общественного совета при Министерстве	ежегодно	Специалисты Управления культуры, члены	Удовлетворенность потребителей услуг	Повышение качества предоставляемых услуг образовательным

	образовательного учреждения в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве оказываемых услуг	образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.		комиссии		учреждением
<b>3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения</b>						
3.1	Проведение в образовательном учреждении совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 год	2017-2018 учебный год	Директор	Оказание образовательных услуг в соответствии с профессиональными и этическими нормами	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций
3.2.	Усиление контроля за соблюдением работниками образовательного учреждения общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения.	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	постоянно	Директор, зам. директора по учебной работе, методист	Соблюдение работниками образовательных организаций общих принципов профессиональной педагогической этики	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций
3.3.	Взаимодействие с работниками учреждения	Положение о порядке посещения мероприятий, которые проводятся в учреждении	постоянно	Директор, зам. директора по учебной работе, методист	Педагогические советы, совещания, Обмен опытом	Создание благоприятных условий для активного творческого развития преподавателей, актуализация профессионально-психологического потенциала личности преподавателей

#### 4. Результативность деятельности учреждения

4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	Директор, Зам. директора по учебной работе Зам. директора по АХЧ, методист	Разработка и реализация мер, направленных на повышение качества образования обучающихся и результатов работы: - создание образовательных проектов, направленных на решение вопросов образования и охраны здоровья детей - обеспечение совершенствования методического сопровождения; -организация курсовой подготовки преподавателей -организация работы с родителями (законными представителями).	Использование в работе значимого опыта, новых образовательных технологий. Совершенствование профессионального мастерства. Повышение компетентности родителей в вопросах воспитания и обучения детей, формирование навыков создания социальных ситуаций развития детей в разных организации детской деятельности
4.2.	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах.	Информационная обеспеченность предоставления информации о деятельности учреждения родителям (законным представителям)	По плану	Директор, зам. директора по учебной работе, методист.	Повышение уровня успеваемости обучающихся по образовательным программам.	Осведомленность родителей о деятельности учреждения