

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий

МБДОУ «ЦРР – д/с «Рябинка»

Т. Г. Луцки

приказ № 107/1 – ОД

от 04.02.2020 г.



**План**

по улучшению качества работы муниципального дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – детский сад «Рябинка» по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации осуществляющей образовательную деятельность МБДОУ «ЦРР – д/с «Рябинка» (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <a href="http://www.crrgk.edu21.sar.ru/?t=e_duid&amp;eduid=4044">http://www.crrgk.edu21.sar.ru/?t=e_duid&amp;eduid=4044</a> и информации, размещенной на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте, администрация, педагоги.		Наличие информации на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области образования.
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Размещение (обновление) сведений о Ф.И.О., контактных данных педагогических	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте.	Обеспечение возможности ознакомления потребителей	

	<p>1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>Мероприятия по обеспечению: - возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса); - возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации). Создание и организация работы форума на официальном сайте. Использование сервиса Google Docs для проведения анкетирования родителей и</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заведующий, ответственный за размещение информации на сайте.</p>	<p>Внесение предложений потребителями образовательных услуг через электронные сервисы</p>	<p>Возможность взаимодействия образовательных организаций и общественности по вопросам улучшения оказываемых услуг через форумы, гостевые книги, вкладки «Вопрос-ответ»</p>

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	обработки анкет на сайте детского сада. Мероприятия по обеспечению: - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; - возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан).	постоянно	Заведующий, ответственный за размещение информации на сайте.	Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с ходом рассмотрения обращений граждан, в поступивших организацию	Обеспечена возможность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. техническая получения
---	---	-----------	--	---	--

**2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Мероприятия по приобретению: - персональных компьютеров, ноутбука.	2020 год	Заведующий, старший воспитатель, заведующий хозяйством	Размещение на официальном сайте образовательной организации сведений о материально-техническом и информационном обеспечении организации	Доля лиц, полностью удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации от числа опрошенных респондентов (60%).
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Мероприятия по созданию условий: 1) для охраны и безопасности территории и	2020 год	Заведующий, заведующий хозяйством	Размещение на официальном сайте образовательной	Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для охраны и безопасности

