

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год  
по Муниципальному автономному общеобразовательному учреждению «Ходарская СОШ имени И.Н.Ульянова»  
Шумерлинского района Чувашской Республики**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Разместить на информационных стендах школы недостающую информацию и в дальнейшем обеспечить наличие полной, актуальной и достоверной информации	12.03.2020 г., далее – постоянно	Петрова Ф. Е., заместитель директора		
2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-	Разместить недостающую информацию и в дальнейшем обеспечить наличие полной, актуальной и достоверной информации об организации социального обслуживания на официальном сайте в сети «Интернет»;  Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	30.02.2020 г., далее – постоянно	Сенаторов В. Г., ответственный за оформление сайта		

техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.					
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).  <i>Недостатков не выявлено</i>	-	-	-	-	-
<b>III. Доступность условий для инвалидов</b>					
4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов	-	-	-	-	-
5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных	Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	04.06.2020	Ярушка Л. М., заведующая хозяйством		

средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг				
6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить возможность участия сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в ходе получения социальных услуг	08.04.2020	Макарова З. В., директор		
7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	-	-	-	-	-
<b>VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</b>					
8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций  <i>Недостатков не выявлено</i>	-	-	-	-	-
<b>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг  <i>Недостатков не выявлено</i>	-	-	-	-	-