

Муниципальное автономное образовательное
учреждение дополнительного образования
«ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА»
МАОУ ДО «ДЮСШ» г. Шумерля.

П Р И К А З

05 декабря 2017 г.

№ 212 о/д

Об улучшение качества работы
МАОУ ДО «ДЮСШ»

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании», Уставом Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» города Шумерля и в целях улучшения качества работы организаций по результатам независимой оценки качества оказания услуг

П Р И К А З Ы В А Ю :

1. Утвердить план по улучшению качества работы Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» города Шумерля по результатам независимой оценки качества оказания услуг согласно приложению.

2. Инструктору-методисту Кайновой А.Г. разместить настоящий приказ на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Директор

С.В.Кузнецов

С приказом ознакомлена:

А.Г.Кайнова

План

по улучшению качества работы муниципальных и государственных образовательных организаций
Чувашской Республики по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности MAOY ДO «ДЮСШ» г. Шумерля (далее по тексту – Учреждение) на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Совещание при руководителе	постоянно	Кайнова А.Г.	Обеспечение возможности владения пользователями интернет-сайтов актуальной информацией по деятельности и образовательных организаций	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов
2.	Организация работы по регулярному обновлению (не позднее 10 дней) информации на официальном сайте Минфина России www.bus.gov.ru	Совещание при руководителе	постоянно	Ростова Е.Ю.	Регулярное размещение и обновление информации на сайте www.bus.gov.ru	Наличие актуальной информации о деятельности организаций на сайте www.bus.gov.ru
3.	Организация контроля за размещением сведений на официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с требованиями, сформулированными в приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785	Требования законодательства Российской Федерации	постоянно	Кузнецов С.В.	Размещенная информация на официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с законодательством	Отсутствие жалоб со стороны надзорных органов по итогам проверки официальных сайтов образовательных организаций
4.	Размещение на официальных сайтах Учреждения следующих сведений: о структуре организации и органах ее управления; о документах организации; о реализуемых образовательных программах; о финансово-хозяйственной деятельности организации	Требования законодательства Российской Федерации	постоянно	Кузнецов С.В. Кайнова А.Г.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Владение пользователями интернет-сайтов информацией о деятельности образовательных организаций

	оснащении образовательного процесса в организации; о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных услуг.				деятельность на официальных сайтах в сети «Интернет»	
5.	Наличие на официальных сайтах Учреждения в сети Интернет следующей информации о педагогических работниках: наличие сведений о руководителе организации; наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта; наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации; наличие контактных данных заместителей руководителя организации; наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации; наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации; наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации; наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации; наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах; наименование направления подготовки и (или) специальности.	Требования законодательства Российской Федерации	постоянно	Кузнецов С.В. Кайнова А.Г.	Обеспечение возможности ознакомления потребителем образовательных услуг с информацией о педагогических работниках	Владение пользователями интернет-сайтов актуальной информацией о педагогических работниках образовательных организаций
6.	Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт Учреждения и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону ; по электронной почте; с помощью электронных сервисов; наличие возможности внесения предложений через электронную форму.	Совещание при руководителе	постоянно	Кузнецов С.В. Кайнова А.Г.	Внесение предложений потребителями образовательных услуг через электронные сервисы	Возможность взаимодействия организаций и общественности по вопросам улучшения оказываемых услуг через форумы, гостевые книги, вкладки «Вопрос-ответ»
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
7.	Размещение на официальном сайте учреждения сведений о материально-техническом и информационном обеспечении	Требования законодательства Российской Федерации	постоянно	Кузнецов С.В. Кайнова А.Г.	Обеспечение возможности ознакомления и ознакомления	Возможность ознакомления с актуальной информацией на

					й образователь ных услуг с информаци й о материально - техническом и информаци нном обеспечении организаций	материально- техническом и информационном обеспечении организаций
8.	Размещение на официальном сайте Учреждения сведений о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Требования законодательства Российской Федерации	постоянно	Кузнецов С.В.	Размещена информация об условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	Наличие или отсутствие информации на официальных сайтах о спортобъектах, медицинских кабинетах, специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья, столовой
9.	Размещение на официальном сайте Учреждения следующей информации об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов; использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование; предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь; проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий; обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих	Требования законодательства Российской Федерации	постоянно	Кузнецов С.В. Кайнова М.В. Кайнова А.Г.	Размещена информация на официальных сайтах об организации доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидов	Ознакомление потребителей услуг с наличием или отсутствием информации о доступной среде для лиц с ОВЗ и инвалидов

	возможностями здоровья; оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.					
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций						
10.	Проведение в Учреждении совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса	Совещание при директоре	2017-2018 учебный год	Администрация Учреждения	Оказание образовательных услуг в соответствии с профессиональными и этическими нормами	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций
11.	Усиление контроля за соблюдением работниками Учреждения общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения.	Совещание при директоре	постоянно	Администрация Учреждения	Соблюдение работниками образовательных организаций общих принципов профессиональной педагогической этики	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций
12.	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте Учреждения в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве оказываемых услуг	Совещание при директоре	2018 г.	Администрация Учреждения,	Проведение регулярного анонимного анкетирования среди родителей, обучающихся, общественности	Повышение качества предоставляемых услуг образовательными организациями