

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ ДО «ДЮСШ»
Л.П. Гурина

16 февраля 2021 года



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году на 2021 год по муниципальному бюджетному образовательному учреждению дополнительного образования «Детско-юношеский центр» Янтиковского района Чувашской Республики

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации размещены в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Обновить информационные стенды	До конца мая 2021 года	Гурина Лина Павловна, директор		
2. На официальных сайтах ООО информация о деятельности организации (соответствии с уставными актами), отсутствует содержание и порядок (нормативными актами, например: отсутствие обратной связи с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая актуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-	Официальный сайт обновить в соответствии с уставными актами	Февраль-март 2021 года	Захарова Анастасия Владимировна, методист		

--	--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
<p>3. В ОО выявлены низкие показатели для комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</p>	<p>Улучшить показатели зоны отдыха, оборудовать соответствующей мебелью.</p>	<p>Февраль-май 2021 года</p>	<p>Гурина Лина Павловна, директор</p>			

III. Доступность условий для инвалидов						
<p>4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов</p>	<p>Обновить информацию на официальном сайте ОО в подразделе «Доступная среда» о доступности условий для инвалидов</p>	<p>Февраль-март 2021 года</p>	<p>Захарова Анастасия Владимировна, методист</p>			
<p>5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</p>	<p>Создать условия для инвалидов: специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</p>	<p>К новому учебному году</p>	<p>Гурина Лина Павловна, директор</p>			

6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Оказывать образовательные услуги инвалидам по слуху	По мере поступления заявлений на получение образовательной услуги	Гурина Лина Павловна, директор	
7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Оказывать образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	По мере поступления заявлений на получение образовательной услуги	Гурина Лина Павловна, директор	

VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Улучшить образовательной организации качество деятельности	Постоянно	Гурина Лина Павловна, директор	
--	--	-----------	--------------------------------	--

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

2. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Повысить показатели условий оказания услуг	Постоянно	Гурина Лина Павловна, директор	
---	--	-----------	--------------------------------	--