

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году на 2021 год по муниципальному бюджетному учреждению «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» Янтиковского района Чувашской Республики

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Обновление информации на стенде в помещении по охране труда и СанПиН, правилам дорожного движения, электробезопасности и антитеррористической безопасности	1 квартал 2021 года	Петрова Н.А., педагог-психолог		март
2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-	Обновление информации на официальном сайте о деятельности организации в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации	1 квартал 2021 года	Белова В.И., директор		февраль

<p>техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.</p>					
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					
<p>3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</p>	<p>1. Оборудование зоны ожидания для детей и их родителей.</p> <p>2. Обеспечение питьевой водой посетителей учреждения.</p> <p>3. Содержание помещений учреждения, соблюдение санитарно-эпидемиологических требований.</p>	<p>2 квартал 2021 года</p> <p>постоянно</p> <p>постоянно</p>	<p>Белова В.И., директор</p>	<p>Установлена бутилированная вода</p> <p>Помещения соответствуют санитарно-эпидемиологическим требованиям, в наличии имеются антисептики и дезинфицирующие средства</p>	<p>Июнь</p> <p>февраль</p> <p>февраль</p>
<p>III. Доступность условий для инвалидов</p>					
<p>4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов</p>	<p>Размещение на официальном сайте информации о доступности условий для детей-инвалидов</p>	<p>1 квартал 2021 года</p>	<p>Петрова Н.А., педагог-психолог</p>		<p>февраль</p>

VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	1. Рассмотрение на педсовете вопрос о соблюдении педагогической этики работниками учреждения	1 квартал 2021 года	Белова В.И., директор	На заседании педсовета рассмотрен вопрос о соблюдении педагогической этики работниками учреждения	Февраль
	2. Проведение опроса среди родителей (законных представителей) о качестве образовательной деятельности	3 квартал 2021 года	Петрова Н.А., педагог-психолог		сентябрь